



Östhammar 2018-05-25

Behandling av personuppgifter

1. Syfte

Vi värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Vi följer gällande dataskyddslagstiftning samt interna regler för den praktiska hanteringen. Syftet med den här policyn är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

2. Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter endast för särskilda och uttryckligt angivna ändamål, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi kan behöva dina personuppgifter för att uppfylla avtal eller rättslig förpliktelse. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att ge dig bra service exempelvis vad gäller, uppföljning, garantier och information.

3. Riktlinjer

3.1. Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi behandlar personuppgifter för att kunna följa upp din förfrågan, sköta vår bokföring, fakturering och garantiåtaganden. Endast när vi har laglig grund. Vi tar aldrig andra uppgifter än de vi behöver för att fullfölja vårt avtal med dig. Här följer exempel på personuppgifter vi behandlar:

- Namn **Rättslig grund: Krävs för att slutföra avtal**
- Adress **Rättslig grund: Krävs för att slutföra avtal**
- E-postadress **Rättslig grund: Samtycke**
- Telefonnummer **Rättslig grund: Krävs för att slutföra avtal**
- Personnummer **Rättslig grund: Slutföra avtal / rättslig förpliktelse**
- Fastighetsbeteckning **Rättslig grund: Slutföra avtal / Rättslig förpliktelse**
- Innehåll du själv publicerar, t.ex. i sociala medier **Rättslig: grund Samtycke / Intresseavvägning**

3.2. Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

För att finnas med i vårt register har du som kund själv kommit till oss med en förfrågan och därmed delgivit oss dina uppgifter. Du samtycker därmed till att vi behandlar dina uppgifter. Vi får tillgång till dina personuppgifter på följande sätt:

- Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt
- Uppgifter som vi får när du anlitar en av våra medarbetare
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- Offentliga register

3.3. Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Vi utarbetar rutiner och arbetsätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Endast personal inom vår organisation ska ha tillgång till dem för att vi ska kunna fullfölja vårt avtal med dig. Personuppgifter bevaras endast så länge som det finns behov av att bevara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna avser. Vi behandlar inte personuppgifter i andra fall än de som uttryckligen anges i denna policy.

3.4. När lämnar vi ut dina personuppgifter?

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi personuppgiftsbiträdesavtal

Exempel på när vi kan göra detta är följande:

- Myndigheter
- Direktleverans från leverantör – Dels leverantör och speditör.
- Besiktningsman
- Finansieringsbolag
- Vårt affärssystem Fortnox är en molntjänst som därmed tar del av och lagrar uppgifterna.
- Till vår revisor KPMG
- Scandbio vid köp av pellets.

3.5 Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina uppgifter längre än vi behöver dem för att slutföra din förfrågan hos oss eller har laglig rätt för. Sedan förstörs denna dokumentation på ett säkert sätt. Digital data anonymiseras.

- Fakturor – Måste enligt bokföringslagen sparas i 7 år, för att kunna fullfölja garantiåtaganden på vissa produkter kräver det att vi sparar dem i 25 år.
- Personnummer – Raderas i våra register när det specifika ärendet avslutas, med det menas att full betalning erlagts och eventuella ROT-ärenden eller finansiering har avslutats.
- Offerter – Vi behåller dina offerter och ev. offertunderlag i 12 månader om du inte följer upp denna tidigare eller ber oss radera dessa.
- Mailkonversationer – Raderas lokalt efter avslutat ärende. Dem sparas därefter hos vårt webhotell där e-post lagras i fyra veckor i deras backup-system.

4. Cookies

För att samla in anonym besöksinformation finns en cookie på vår webbplats som används av tjänsten Google Analytics. Den finns där för att kunna samla in anonym information, som antalet besökare på webbplatsen och de mest populära undersidorna att besöka. Detta gör det möjligt för oss på Upplands Värmecenter att följa upp hur vår webbplats används och på så sätt kunna förbättra den över tid.

För att vi ska kunna erbjuda en fungerande webbutik använder vi oss av tre olika cookies i vår webbutik. De två första innehåller information om kundvagnen som helhet och hjälper WooCommerce (webbutikssystemet) att veta när kundvagnens data ändras. Den slutliga cookien

innehåller en unik kod för varje kund så att den vet var man hittar varukorgen i databasen för varje kund. Ingen personlig information lagras i dessa cookies. Mer information om webbutikens cookies <https://docs.woocommerce.com/document/woocommerce-cookies/>.

Läs mer om Cookies på <https://www.pts.se/sv/bransch/regler/lagar/lag-om-elektronisk-kommunikation/kakor-cookies>

5. Dina rättigheter.

- **Rätt att få tillgång till din data.** Du kan begära en kopia av dina uppgifter om du vill veta vilken information vi har om dig.
- **Rätt till rättelse.** Du har rätt att korrigera felaktig eller icke komplett information om dig själv.
- **Rätt att bli raderad.** Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter när datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för.
- **Rätt att lämna in ett klagomål.** Du har rätt att lämna in ett klagomål hos tillsynsmyndighet, Datainspektionen.

6. Ansvar

Upplands VärmeCenter AB (org.nr: 556393-8413) är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi är ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara.

Om du har frågor om vilka personuppgifter vi lagrar, om du vill att vi uppdaterar eller raderar uppgifter eller om du har andra frågor som rör vår hantering av personuppgifter så kontakta oss på info@varmecenter.com eller 0173-17440.

Upplands VärmeCenter AB

Org.nr: 556393-8413

Industrivägen 12

74234 Östhammar

0173-17440

info@varmecenter.com